

Диагностическое интервью

по дисциплине «Жизненные кризисы личности»
студентки гр. ДС-10м-1

Ткачевой Дарьи

Днепропетровск
2010

Результаты диагностического интервью

Цель:

- Ознакомится с теоретическими основами метода «Диагностическое интервью» в ситуации жизненного кризиса личности;
- Овладеть навыками составления диагностического интервью для личности, пережившей или переживающей кризис;
- Эмпирически диагностировать кризисную ситуацию клиента и его склонность к суицидальности.

Общая информация об испытуемом:

- Пол: женский;
- Возраст: 19 лет;
- Место проживания: Киев;
- Образование: обучается на 3м курсе психологического факультета КНУ им. Т. Г. Шевченко.
- Индивидуально-психологические характеристики: сила духа, настойчивость, склонность к лидерству, некоторая демонстративность, внешняя привлекательность, эгоцентризм, сообразительность и т.д.
- Отношения с родителями: близкие, но охарактеризовать их как бесконфликтные нельзя в силу непростого характера испытуемой и ее отца. Мать выступала в качестве буфера.

Кризисное состояние и его причины:

Событие, спровоцировавшее кризисное состояние, - смерть матери. Произошло менее года назад. Мать нашли повешенной в офисе отца, где они вместе работали в сфере юриспруденции. Испытуемая не верит в то, что это был суицид, так как предпосылок к этому никаких не было. В тот вечер, они созвонились по мобильному телефону, мать хотела приготовить блинчики на ужин, звонила узнать, есть ли сметана. Сметаны дома не было, поэтому она вышла в соседний с офисом магазин. Домой не вернулась. Висела она в таком положении, что для того, чтобы задохнуться, нужно было подогнуть ноги. На теле матери отсутствовал крестик, хотя она никогда его не снимала, а в офисе пропали бумаги, касающиеся одной важной персоны. Доказательств убийства не обнаружили, и экспертиза пришла к выводу, что это было самоубийство, дело закрыли. Отношения в семье, и в частности с отцом, были нормальные, ничем не хуже обычного, финансовых проблем не было. Видимых причин для ухода из жизни также не было.

Особенности проведения интервью:

Как так интервьюер находится в дружеских отношениях с испытуемой, то проблем с возможным отказом от взаимодействия не возникло, наоборот, было легче раскрыться. Сложности были только в том, что интервьюер имел личное отношение к произошедшему, но, несмотря на это, интервью провел в соответствии с общими требованиями.

Стенограмма (в виде таблицы):

Автор последовал советам научной литературы и решил построить вопросы для интервью в соответствии с этапностью его проведения.

Этапы	Вопрос	Ответ
<i>I. Задание контекста:</i>	1. Что ты ожидаешь от этой беседы? Как ты думаешь, что-то изменится после нее?	1. Если честно – не знаю. Может быть мне будет легче об этом говорить с другими людьми.
	2. Скажи, а есть что-либо положительное, что ты вынесла из случившегося?	2. Да, теперь я понимаю, что нужно ценить близких людей и уделять им больше внимания и времени.
	3. То есть ты приняла для себя новые ценности? Это как-то повлияет на твою дальнейшую жизнь?	3. Теперь я по-другому отношусь к людям, по-другому воспринимаю отношения с ними. Думаю, это не поменяется.
	4. Как тебе удалось взять себя в руки и сохранить веру в лучшее?	4. Мне нужно было это сделать, потому что папа был в ужасном состоянии. Кому-то нужно было заниматься домашними делами.
<i>II. Получение информации о травмирующем событии и его последствиях:</i>	5. Расскажи мне, пожалуйста, о том, что случилось? Как все было?	5. Мама повесилась, хотя я не верю, что она могла сама это сделать. Мы с ней только поговорили по телефону о том, что нужно купить сметану (она хотела приготовить блинчики), а ее дома не было. Она пошла в магазин возле работы, а потом поздно вечером мы нашли ее повешенной. На ней не было крестика, хотя она его никогда не снимала, и пропали важные бумаги из офиса. Было очень больно. Папе было плохо, он не мог ничего делать. Мне нужно было за всем следить. Ну еще и папу поддерживать. Сложно было тогда.
	6. После случившегося, какая была обстановка дома? Как тебе удалось прийти в норму? О чем ты думала для улучшения своего состояния?	6. После того, как мы нашли маму повешенной, папа неделю не ходил на работу, не мог там находиться. Мне нужно было в универ, он хоть как-то меня отвлекал. А утром и вечером все было одинаково. Некоторое время я не могла нормально говорить с папой, только плакала, но потом поняла, что ему нужна моя поддержка и решила, что нужно что-то менять. Я взяла себя в руки (подымает руки, и как бы сдавливая себя, говорит об этом) и стала сдерживаться каждый раз, когда вспоминала о маме. Через месяц папа начал приходить в себя, и все стало становиться на свои места.
	7. А что ты чувствуешь сейчас после того, как	7. Сейчас мне просто грустно. Очень многое случается, о чем мне хотелось бы

	прошло столько времени, когда вспоминаешь о маме?	с ней поделиться. Но я понимаю, что не могу... Нужно было меньше с ней ссориться, когда она была жива.
	8. Ты можешь открыто говорить о том, что случилось, с другими людьми?	8. Только с близкими. Об этом знают несколько моих самых близких друзей и некоторые родные. С ними я могу говорить о том, что случилось. Но с посторонними это обсуждать я не хочу. Зачем выносить сор из избы...
	9. Как ты можешь охарактеризовать свое нынешнее состояние? Какие чувства преобладают?	9. Наверное, это смирение. Я понимаю, что от судьбы не уйдешь, и мне как-то нужно жить дальше. Я ненавижу тех, кто виновен в смерти матери, они разрушили мою жизнь... Я бы очень хотела им отомстить, если бы могла...
III. Укрепление веры в лучшее, поиск ресурсов	10. Был ли кто-то рядом, кроме отца, кто бы мог тебя поддержать.	11. Да, был мой парень, мы стали жить вместе тогда. Вместе с папой, у нас в квартире. Он мне сильно помог. Я отвлекалась на уход за ними и меньше думала о маме. Но сейчас, через год, у нас ухудшились отношения. Мы больше не живем вместе.
	11. Как ты думаешь, это из-за того, что случилось с твоей мамой?	11. Нет, просто он привык к хорошему. Его семья не такая состоятельная, как моя, и я, считай, его обеспечивала, при том, что он еще и жил у меня. По дому ничего не делал, постоянно гулял по клубам. В общем, мне это надоело, и я сказала, чтобы ехал домой.
	12. Если бы ты встретила человека, который пережил нечто подобное, чтобы ты могла ему посоветовать?	12. Я бы ему сказала, что все, что происходит, имеет смысл, что он может идти дальше, с теплом вспоминая о том, кто умер. Нужно найти для себя смысл жить и стараться к нему идти, через время получиться.

Анализ:

Ситуацию, в которой находилась испытуемая, можно квалифицировать как кризисную, потому что на это указывают такие факторы:

- ✓ Испытуемая любила ушедшую из жизни мать, и ее суицид (или убийство, как думает испытуемая) был сильным ударом для нее;
- ✓ Вид мертвой матери от удушения, с одной стороны, помогает полному осознанию ее смерти, проживанию первого этапа горя, но с другой, ложиться тяжелым грузом в памяти испытуемой;
- ✓ Ее возраст все еще является потенциально опасным для генерации неправильных выводов и тенденции к суицидальности, в силу несформированности окончательной системы ценностей;
- ✓ В ее помощи нуждается отец, и кроме переживания своих чувств она переживает еще и чувства отца (она стала опорой, а не наоборот);

- ✓ Второй ее близкий человек – парень – с которым они стали жить вместе, вероятно, выступил в качестве замены мертвой матери, и ухаживая за ним, испытуемая пыталась наверстать упущенное в отношениях с матерью;
- ✓ Кроме того, он находился в очень выгодных условиях и через время «сел на шею», что также не улучшило состояние испытуемой;
- ✓ Внешний вид испытуемой, взаимодействие с ней, обсуждение «больной» темы свидетельствуют о том, что она находится на завершающих этапах прохождения кризиса. Она осознает исключительность своей жизни, необходимость идти дальше и строить свою жизнь, исключая влияние кризисной ситуации.

Что можно еще сказать о состоянии испытуемой. На протяжении всего интервью она отвечала на вопросы очень уверенно, так, как будто уже все проработала и пережила. Здесь, на мой взгляд, существует два варианта: либо она действительно пережила столь серьезное потрясение, так как учится на факультете психологии и знает механизмы выхода из кризиса, либо вытесняет чувства слишком глубоко и отстраняется от эмоционального реагирования на ситуацию. В ее голосе не было надрывных ноток, она не плакала, только выражала свои соображения относительно произошедшего. На мой взгляд, это реакция защиты по типу рационализации, так как в репликах испытуемой часто появлялась фраза – «все, что происходит имеет смысл», «от судьбы не уйдешь» и т.д.

Кроме того, под воздействием кризисной ситуации, система ценностей испытуемой претерпела значительных изменений. Если раньше она не задумывалась над отношениями с близкими людьми, то сейчас осознала ее ценность и в будущем, прежде всего, будет направлена именно на них.

Анализируя шкалу суицидальности можно сказать, что подобные тенденции не характерны для испытуемой. Балл по данной шкале (36 баллов) достаточно низок, поэтому можно сделать вывод о том, что существует определенный уровень стресса, с которым испытуемая успешно справляется, а о планах совершения суицида ничего не свидетельствует.

Варианты психологической работы:

Как отмечалось выше, из интервью и невербального поведения испытуемой, остается не проясненным, справилась ли она с кризисом или же просто вытеснила свои переживания в пространство бессознательного. Поэтому целесообразно было бы провести работу такого плана:

- Проработать с помощью визуализации все этапы переживания горя от шока и отрицания до истинного принятия, воспроизводя сначала все события, а затем представляя свои чувства;
- Накопление личностного потенциала для развития самостоятельности и самодостаточности, что позволило бы произвести безболезненное психологическое отделение от отца, оформив личностные границы с оптимальной дистанцией.
- Релаксационные техники и аутотренинг для проработки желания мести и агрессии. Также можно провести медитативные приемы прощения и принятия тех людей, которые, по мнению испытуемой, виновны в смерти матери.

- Важным аспектом работы по выходу из кризиса, на мой взгляд, является построение дальнейших планов и очерчивание карты ресурсов, позволяющей взглянуть в будущее и наметить цели для достижения и, соответственно, способы их реализации.

Выводы:

Диагностическое интервью было проведено в соответствии с предлагаемой структурой в научной литературе. Была создана специальная атмосфера открытости, понимания и принятия, которые способствовали откровенности испытуемой.

В результате анализа диагностического интервью можно сделать выводы о том, что, судя по поведению, интонациям, невербальной информации, испытуемая не испытывает тяжелых переживаний относительно кризисной ситуации. Она приложила определенные усилия для выхода из нее, в результате чего может радоваться жизни в счастливые моменты и адекватно воспринимать трудности. В общении явно просматривались стремления и желания, что говорит о положительной направленности в будущее, характерной для ее возраста.

Шкала суицидальности не показала тенденций к самоубийству, испытуемая ценит свою жизнь и отношения с близкими. Неформальная беседа после проведения интервью показала, что испытуемая открыта новому опыту и с воодушевлением отзывается о будущих событиях. Таким образом, подытожив все вышесказанное, можно говорить о вероятном выходе из кризиса и готовности испытуемой к дальнейшей жизни.